



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

PROGRAMMA SVOLTO

ANNO SCOLASTICO: 2017/2018

MATERIA: Francese

INSEGNANTE: Giulia Pessano

CLASSE: IV ASC /B SC TUR

NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 72

SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 99 (33 settimane x 3 h settimanali)

(da far firmare per presa visione ai rappresentanti degli allievi)

La révision

L'impératif

Le passé composé

Les pronoms personnels compléments

Les pronoms relatifs composés

La grammaire

L'imparfait

Les verbes impersonnels

L'hypothèse

Le conditionnel

Le commerce

La communication dans les affaires

Les intentions communicatives

La lettre commerciale

La demande d'informations

La réponse à une demande d'informations

L'envoi de catalogue, tarif, prix, devis etc.

Les moyens

Civilisation

« J'ai changé de vie : la restauration »

« Sans-abri : la ville de Paris lance la mission « Bois de Vincennes »

« Pour garder leur attractivité, les points de vente physiques doivent se positionner comme des lieux de sortie et d'interactions »

« Vous voulez être plus performant ? Commencez par boire moins de café »

« Harcèlement et cyber- harcèlement, les conséquences »

« Climat : ça fait plus de trente ans que « demain il sera trop tard » et rien ne change »

« Respirer pour lutter contre le stress »

« Insectes, lézards (1): la façade de cet hôtel abrite (2) son propre écosystème »

Microlingua commercio

Le langage verbal

Les éléments de la lettre commerciale

Les intentions communicatives

La demande d'informations

L'envoi d'informations



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: sviss00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

Microlingua turismo

Le tourisme : définition et petite histoire.

Le tourisme en France et en Italie.

Les acteurs du marché touristique : les entreprises touristiques (définition et exemples).

Le tourisme en tant que marché : le concept de marketing touristique, l'étude de marché et les stratégies du plan de marchéage (définition).

Les différentes formes de tourisme : le tourisme balnéaire, à la montagne, le tourisme fluvial, l'écotourisme, le tourisme équitable, le tourisme de santé, oenogastronomique, de spiritualité, scolaire, d'affaires, le tourisme pour le troisième âge, le tourisme accessible, le tourisme ludique (définition et exemples).

5) Communication par téléphone: comprendre la demande et réagir en professionnel (identifier et fournir le document utile); à la réception d'un hôtel : saluer et accueillir les clients, demander et donner des informations, prendre rendez-vous (modèles).

6) La communication par écrit

- le mail professionnel : structure et formules de politesse (modèle)

- Envoyer par e-mail des informations spécifiques (catalogues, tarifs, offres, devis) ; demander et confirmer la réservation d'un séjour en hôtel et des billets d'avion (exemples choisis).

7) Exposé oral : présentation d'une région-ville-pays touristique : géographie, histoire, atouts touristiques (villes et monuments, paysages, activités touristiques, gastronomie, folklore) :

- France : la Normandie, la Bretagne, la Provence, la Côte d'Azur, Paris, la Corse, les Pyrénées.

- Italie : la Sardaigne.

- Europe : la Belgique, Fuerteventura, la principauté de Monaco.

- Monde : le Maroc, les Antilles.

Savona, 1 giugno 2018

La docente	Allievi
_____	_____ _____